

## Le MBTI au service d'un management plus performant

Categories : [Tribune](#)

Tagged as : [Christelle Fournel](#), [Jung](#), [MBTItravail d'équipe](#)

Date : 6 mars 2013

**» Les outils ou tests psychométriques aussi pertinents et efficaces que le MBTI se comptent sur les doigts d'une demi-main »**

Christelle Fournel, directrice de My Inner Me, interviewée par [OSERESO](#).



Christelle Fournel, directrice de My Inner Me, interviewée par OSERESO.

### **Pourriez-vous vous présenter et présenter votre parcours ?**

Je m'appelle Christelle Fournel, 37 ans, parisienne, 2 enfants. Ma société s'appelle My Inner Me, nom très à propos puisque j'aide les gens à mieux se connaître eux-mêmes et à mieux comprendre les autres.

Après des études de vétérinaire, j'ai pratiqué en clinique pendant quelques années. Rapidement, je me suis réorientée vers l'industrie pharmaceutique pour prendre divers postes dans le marketing et le management. J'ai ensuite décidé de suivre un executive MBA à l'ESCP Europe au cours duquel j'ai découvert le MBTI. Cet outil a tellement changé ma vie que j'ai choisi d'en faire mon métier.

## **Vous êtes consultante MBTI. Qu'est-ce que le MBTI?**

Le MBTI ou Myers-Briggs Type Indicator est un outil psychométrique, développé d'après la théorie de Carl Jung sur les types psychologiques (1921). Après 40 ans d'étude des textes de Jung, Isabel Myers et Katherine Briggs ont publié leur questionnaire et le déroulé d'un entretien qui permet à chacun de déterminer son propre mode de fonctionnement. Des millions de personnes dans le monde connaissent cet outil, arrivé en France dans les années 80.

## **Pourquoi avoir choisi de vous spécialiser sur le MBTI ?**

Les outils ou tests psychométriques aussi pertinents et efficaces que le MBTI (ou plus largement la théorie de Jung) se comptent sur les doigts d'une demi-main...

Cette théorie impressionne par sa puissance et la diversité de ses utilisations. Elle permet par exemple d'expliquer la crise d'adolescence, la crise de mi-vie, notre attitude en phase de stress, nos conflits, l'ambiance d'une équipe, voire des situations de burn-out ou de marginalisation. Elle favorise la diversité et le respect de la différence : l'autre n'est pas « méchant », il ne pense simplement pas comme nous.

## **En quoi le MBTI peut aider le travail en équipe?**

Grâce au MBTI, chacun découvre son propre mode de fonctionnement et apprend les différentes manières de penser et d'appréhender son environnement. Le fait de découvrir cet outil en équipe permet à chacun de prendre conscience des différences, des richesses et de la diversité des participants. Les minorités sont valorisées. Malentendus et procès d'intention s'évanouissent. Chacun trouve sa place par la valeur ajoutée unique qu'il apporte. Confiance et cohésion entre les membres de l'équipe sont restaurées

## **Quels sont les résultats constatés jusqu'à présent ?**

Les résultats obtenus sont surprenants. Certains clients ont déjà eu plusieurs entretiens MBTI et me disent qu'enfin, ils comprennent l'intérêt de la théorie des types psychologiques. D'autres en parlent chez eux, souhaitent que leur conjoint connaisse l'outil et pensent que tous les jeunes adultes devraient y être familiarisés. Les vendeurs optimisent leurs techniques de vente. Les

membres se respectent et s'enrichissent les uns les autres grâce à leurs différents profils. Les projets en équipe sont menés avec succès, dans une atmosphère sereine.

### **Le MBTI est une 1ère étape. Faut-il mettre en place un accompagnement des équipes par la suite ?**

Tout d'abord, bien que décidé par le supérieur hiérarchique, l'atelier doit être accepté par chaque membre de l'équipe qui dévoile une partie de lui-même. Si chacun s'implique, l'efficacité de l'atelier est alors maximale et des rendez-vous ultérieurs de suivi superflus.

Néanmoins, après plusieurs semaines, certains participants sont tellement transformés qu'ils éprouvent le besoin d'en reparler et d'approfondir le sujet. Cela peut alors faire l'objet d'un accompagnement sur mesure en fonctions des axes de développement désirés.

### **Quelles sont les clés de succès pour rentrer dans une démarche MBTI ?**

Chacun détermine son type MBTI et est donc libre de le dévoiler s'il le souhaite. Pour pouvoir mettre en pratique l'outil grâce à des exercices en groupe, cela suppose que 80% des membres de l'équipe dévoilent leur profil et acceptent de partager leur perception de l'environnement et leur mode de réflexion.

Par ailleurs, ils doivent accepter d'emblée que tous les profils psychologiques se valent et que la diversité enrichit. Les discussions pendant l'atelier prennent alors une profondeur exceptionnelle et des sessions de mini-coaching naissent alors naturellement entre les participants.

### **Quels conseils pourriez-vous donner pour améliorer le travail en équipe ?**

Tout d'abord, l'écoute et la bienveillance entre individus sont absolument fondamentales. Ce temps de communication et de partage représente une véritable soupape du stress et des enjeux partagés par l'équipe, mais également des moments d'exploration de nouvelles pistes de business.

En conséquence, le respect entre les individus me semble fondamental. Il faudrait s'atteler à éclaircir les malentendus aussi souvent que possible afin d'éviter qu'ils ne se transforment en frustration ou en procès d'intention.

Enfin, il convient d'accepter les différentes méthodes de travail et de déterminer l'excellence de chaque collaborateur, c'est-à-dire ce que chacun fait le mieux, le plus facilement et avec plaisir. Les tâches pourront ainsi être réparties de manière optimale.

*Propos recueillis le 03 Mars 2013 par Damien Langin, consultant [OSERESO](#)*